

ÁLTALÁNOS ELADÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK – VIASTEIN KFT

1. ÁESZF célja és tárgya:

A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek (továbbiakban: ÁESZF) a VIASTEIN Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2038 Sósút, Ipari Park, Bolyai János utca 15.; cégjegyzékszám: 13-09-196805; adószáma: 22993294-2-13 továbbiakban: Gyártó/Eladó) és a Vevő kötelezettségeit, jogait hivatkozott szabályozni a Gyártó/Eladó termékeinek adás-vételével kapcsolatban, figyelemmel a Gyártó/Eladó és Vevő (továbbiakban: Felek) által aláírt Általános Eladási és Szállítási Feltételek (ÁESZF) Együttműködési Keretszerződésben (EKSZ) Kondíciók Megállapodásban (KM), Adásvételi Szerződésben foglaltakra és törvényi előírásokra. A rögzített feltételektől csak mindkét fél által aláírt külön megállapodás alapján lehet eltérni.

2. Árak közele:

Gyártó/Eladó a honlapon diszburkolati termékeiről árjegyzéket közöl Vevői felé, mely azt (www.viastein.hu) bármikor megtekinthető és onnan letölthető. A Gyártó az előregyártott vasbeton termékekre vonatkozóan minden esetben egyedi árképzést érvényesít. Az árjegyzékben közölt diszburkolatra érvényes árak gyári átvétellel értendőek és kizárólag a szállító gépjárműre való felrakodás díját tartalmazzák. Gyártó/Eladó köteles az árjegyzékben szereplő árak módosítását előzetesen írásban közölni szerződött partnerei felé a módosítás hatályba lépése előtt minimum 30 nappal. Konkrét beruházásra adott egyedi Gyártó/Eladói ajánlat (projektár) esetében – amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg – a Gyártó/Eladó ajánlati kötöttsége maximum 30 nap, mely időtartam után az ajánlat automatikusan érvényét veszti és Gyártó/Eladó jogosulttá válik az ajánlati ára felülvizsgálatára és módosítására.

3. Megrendelés menete:

A Vevők a megrendeléseiket írásban adják le, diszburkolat esetén a rendeles@viastein.hu, vasbeton termékeknel a vasbeton.rendeles@viastein.hu e-mail címre, vagy az erre a célra létrehozott ügyfélkapun keresztül.

A megrendelések tartalmazni kell a vevő adatait túl:

- a megrendelni kívánt termék nevét, színét, méretét, mennyiségét, cikkszámát;
- a kért szállítási időpontot;
- a szállítási módját (Vevő általi / Gyártó/Eladó általi);
- Gyártó/Eladó általi fuvarszervezésnél szállító autó jellegét (darus / nyerges/ inloader trailer);
- esetleges akadályozó tényezők közlését (szűk utcára való behajtást, átszedés szükségességét, meredek útra való behajtást stb.);
- amennyiben Gyártó/Eladó általi szállítást kérne a pontos szállítási címet, a termék átvételére jogosult személy nevét, elérhetőségét, telefonszámát;
- gyárban, kiszolgáló raktárban történő átvétel esetén az átvételre jogosult személy nevét, gépjármű rendszámát, az átvétel várható idejét.

A Gyártó/Eladó a megrendelések feldolgozása után legkésőbb 3 napon belül visszaigazolást küld a vevőnek. A megrendelés visszaigazolásában a Gyártó/Eladó rögzíti, az adott egyedi megrendelésben rögzített termékek pontos – Felek között hatályos Kondíciók Megállapodás (KM) Adásvételi Szerződés szerint számított – vételárát, a fizetési módot és fizetési határidőt. A rendelés visszaigazolásánál a Gyártó/Eladó közli az előrelátható szállítási időpontot. A visszaigazolásban szereplő szállítási várható időpontja nem kötelező érvényű, az a teljesítés várható idejére vonatkozó tájékoztató jellegű információ. Gyártó/Eladó a beérkezett és visszaigazolt Vevői megrendelésekhez kapcsolódó betonterméket 30 napon túl csak külön írásos megállapodás alapján tárolja, ennek hiányában a tárolás diszburkolat esetében 500.- Ft.+Áfa /raklap/nap külön díj ellenében, előre gyártott vasbeton termékek tekintetében külön megállapodás szerint történik, fentiek alól kivételt képez, ha a Gyártó/Eladó teljesítése műszaki, szállítmányozási okok miatt akadályba ütközik.

4. Gyártó/Eladói fuvarszervezés, szállítás:

Vevő kérheti a terméket gyári, kiszolgáló raktári átvétellel és Gyártó/Eladó általi szállítással. A Gyártó/Eladó általi szállításokra a lenti feltételek és szabályok érvényesek:

- szállítást csak szilárd burkolatú utakon vállaljuk;
- diszburkolati termékek lerakodása a megállást követően egy helyre, közvetlen a tehergépjármű mellé történik;
- vasbeton termékek lerakodása minden esetben a Vevő feladata, Gyártó/Eladó a lerakodás módját felülbíráhatja és veszély esetén megtilthatja;
- szállítás, lerakodás helyszínén - a megrendelő által javasolt rakodási területet - a gépjárművezető felelőssége eldönteni, hogy az adott és általa ellenőrzött terület,

személy-, áru- vagyonbiztonság szempontból lerakodására alkalmas-e;

- szállítási cím megközelíthetőségének és a lerakodás helyének a meghatározása, a megrendelő kizárólagos felelőssége;
- nem megfelelő rakodási terület meghatározásából keletkezett károkért a Gyártó/Eladó és a Szállító utólagos anyagi felelősséggel nem tartozik;
- a gépjárművezető részére a KRESZ szabályainak betartása minden esetben kötelező;
- a szállítás ütemezését a Gyártó/Eladóval legalább 4 munkanappal a kiszállítás előtt írásban kell közölni;
- nyerges szerelvényrel történő Gyártó/Eladó szállítás esetén a Vevő általi lerakodási idő: maximum 1 óra;
- Gyártó/Eladó lerakodási idő túllépése esetében állásidőt számít fel, mely díja minden megkezdett óra után: 10 000 Ft + Áfa;
- amennyiben a szállítási helyszín darus gépjárműszerelvény nem, csak szólvó darus gépjármű tudja megközelíteni, akkor a Gyártó/Eladó átszedési költséget számol fel, melynek díja: 12 000 Ft + Áfa/átszedés;
- Magyarország területén a behajtási engedély beszerzése minden esetben a Vevő, Megrendelő feladata.

Gyártó/Eladó a biztonságos áruszállítás érdekében minden esetben kötelezi a fuvarozót a rakományrögzítésre. Amennyiben a fuvarozó nem rendelkezik kellő számú rakományrögzítéssel szolgáló eszközzel (spaniferrel) akkor azt a Gyártó/Eladónál meg tudja vásárolni. A közúti szállításhoz eredő károkkért a Gyártó/Eladó nem vonható felelősségre. A Gyártó/Eladó mérlegeléssel ellenőrzi az áru kiadását és a rögzített rakományt a kiléptetése előtt minden esetben fényképpel dokumentálja. Áruszállítás a kiadott és a gépjárművezető által hitelesített dokumentumok (szállítólevél, CMR), birtokában történhet.

5. Teljesítés menete:

A Gyártó/Eladó termékeinek mennyiségi és minőségi átvétele a kiszolgáló raktárban, vagy a fuvarozót követően a megrendelésben megadott szállítási helyszínen történik a Vevő, vagy megbízottja által. A Gyártó/Eladó a szállításhoz szállítólevelet állít ki, melyet a helyszíni átvételt követően mindkét fél aláírásával hitelesít. Amennyiben a terméket a leszállítási helyszínen a Vevő vagy meghatalmazottja bármely okból nem veszi át, úgy azt a Gyártó/Eladó raktárába visszajuttatja és a többlet költségeket számlázza a Vevőnek. A Vevő által szervezett szállításoknál a visszaigazolásban szereplő időpontot követő 15 napon belül a Vevő köteles elszállítani a terméket, kivéve azt az esetet, ha külön írásbeli megállapodással rendelkezik a szállítás ütemezésével kapcsolatban.

6. Egyedi gyártású termékek:

Gyártó/Eladó az egyedi gyártású termékek megrendelésekor - amennyiben a Vevő igényének kiszolgálására, a Gyártó/Eladónak egyedi formákat, alap- és adalékanyagokat szükséges beszereznie és az nem tartozik a normál gyártásmenetbe - jogosult a Vevővel a termék ellenértékét és a gyártással kapcsolatosan felmerülő egyéb költségeit előlegbekerőlével alapján megfizettetni. Amennyiben a Vevő az egyedi gyártású termék megrendelésétől utólag eláll, abban az esetben a Gyártó/Eladó a teljes vételárát leszámlázza a Vevőnek. Egyedi gyártású termékek megrendelését, gyártását és az azt követő pótmegrendelést a Gyártó/Eladó csak az adott termékek gazdaságosan legyártható minimális mennyiségével tudja befogadni. Egyedi gyártású termékekre a jelen ÁESZF mindenben megegyezően vonatkozik, kivételt képez, ha erről a megrendelésben külön írásbeli egyedi megállapodás készült.

7. Fizetési feltételek:

Magán és jogi személyek külön megállapodás hiányában diszburkolati termékekhez kapcsolódó számláikat a Gyártó/Eladónál nem, csak közvetítő kereskedelmi partnereinél az ott érvényes fizetési feltételek szerint rendezhetik. Vevő a termékek ellenértékét a Gyártó/Eladóval kötött Adásvételi Szerződés/KM megállapodás alapján rendezheti előre fizetéssel, átutalással, inkasszóval. Vevő köteles a Gyártó/Eladó számláinak ellenértékét a számla keltétől számított fizetési határidőn belül a Gyártó/Eladó által megadott bankszámlaszámra átutalással teljesíteni. A számla akkor számít kiegyenlítettnek, amikor a Gyártó/Eladó folyószámláján a jóváírás megtörtént.

Vevőnek az Adásvételi Szerződésben, KM-ban meghatározott bruttó hitelkeret túllépésére nincs lehetőség. Gyártó/Eladó a hitelkeret kihasználtságát folyamatosan nyomon követi. Amennyiben a hitelkeret összege megakadályozza az aktív megrendelés/ek Gyártó/Eladói teljesítését a Vevő felelőssége gondoskodni a fizetési határidő előtti számláinak kiegyenlítéséről annak érdekében, hogy a Gyártó/Eladó a megrendelést zökkenő mentesen teljesítse. A hitelkeret túllépése miatt bekövetkező szállítási késedelemért a Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik.

Fizetési késedelem esetén:

- Gyártó/Eladó jogosult a hatályos Adásvételi Szerződés, KM -ban rögzített fizetési feltételek felfüggesztésére, előre történő fizetés kikötésére;
- Vevő köteles a hatályos Polgári Törvénykönyvről szóló (továbbiakban: Ptk.) 2013. évi V. törvényben 6:155.§. (1) meghatározott mértékű késedelmi kamatot megfizetni a Gyártó/Eladónak;
- Gyártó/Eladó jogosult a követelés behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül 40 azaz negyven eurónak megfelelő a behajtási költségátalányt felszámítani a behajtási költségátalányról szóló 2016.évi IX. törvény 3.§ (1) alapján.

Vevő haladéktalanul köteles a fizetőképességét veszélyeztető tényről Gyártó/Eladót írásban tájékoztatni. Gyártó/Eladó a Vevő tájékoztatását követően jogosult az Adásvételi Szerződés/KM -ban meghatározott hitelkeretet, fizetési feltételt módosítani. A Vevő fizetőképességével összefüggő tájékoztatás elmulasztása (pl.: csőd-, felszámolási eljárás megindítása) az Adásvételi Szerződés, EKSZ és a KM Gyártó/Eladó általi azonnali felmondását eredményezi. Vevő kártérítési igénye bármelyik előzőleg felsorolt tény bekövetkezése esetén kizárt. A számlát elfogadottnak tekintik a Felek, ha azt a Vevő a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül írásban nem kifogásolja.

A tulajdonjog fenntartása mindaddig érvényes, amíg a Gyártó/Eladónak Vevővel szembeni valamennyi követelése kiegyenlítésre került.

8. Árumozgatást segítő eszközök (eszközök) kezelése:

Gyártó/Eladó a Vevői részére a szállítás megkönnyítése érdekében anyagmozgatást segítő eszközöket biztosít. Gyártó/Eladó diszburkolatait és kiegészítő termékeit egyedi raklapra csomagolva, vasbetontermekek kalodában, stafnifával vagy emelőszemmel adja ki gyártó üzeméből, raktárából. Anyagmozgatást segítő eszközök visszaszállítása minden esetben a Vevő feladata melynek idejéről a Vevő a Gyártó/Eladót írásban előre tájékoztatja. Gyártó/Eladó az árumozgató eszközöket az értékesítéstől számított 12 hónapon belül telephelyen (Biharkeresztesen vagy Sósúton) történő tételes átvizsgálást követően kizárólag jó, sértetlen és javítható állapotban veszi vissza. Gyártó/Eladó az átvizsgálást követően a jó és javítható raklapokat, sértetlen kalodát, stafnit, rakodószemet visszaveszi és a minőségének megfelelő díjat a Vevő részére jóváírja. Vevő a javításra alkalmatlan eszközök Gyártó/Eladó telephelyéről, raktárából történő elszállításhoz, megsemmisítéséről saját költségén köteles gondoskodni. Gyártó/Eladó a visszavételre alkalmatlan anyagmozgatást segítő eszközök tartós tárolására nem kötelezhető. A raklap, kaloda, stafni, rakodószem betétidőjét, valamint csomagolási, használati és egyéb díjait a Gyártó/Eladó honlapján www.viastein.hu közzétett érvényes árjegyzék, vasbeton termékek esetében az egyedi ajánlat és/vagy az időközi Gyártó/Eladói tájékoztató részletesen tartalmazza. Vevő a Gyártó/Eladó telephelyére történő visszaszállítási igényét - dátum és pontos mennyiség megadásával - minden esetben írásban közli kizárólag a rendeles@viastein.hu vagy a vasbeton.rendeles@viastein.hu e-mail címekre küldött levelében. Amennyiben a Vevő az eszközök Gyártó/Eladó általi elszállítást kéri, akkor azt a Gyártó/Eladó külön díj ellenében, minimum 50 darab raklap mennyiségtől tudja elvállalni, ebben az esetben a Vevő részletesen megadja a raklapok pontos darabszámát, a felvétel pontos címét, az átadó személy elérhetőségét és a raklap felvétel várható időpontját. Vasbeton termékek anyagmozgatást segítő eszközeinek (kaloda, stafnifa, emelőszem) a visszaszállítása minden esetben a Vevő feladata.

Anyagmozgatást segítő eszközök átvételi telephelyei:

- 4110 Biharkeresztes, Ipari park, Viastein gyár
- 2038 Sósút, Ipari park, Bolyai János u. 5., Viastein raktár

9. Minőség:

A Gyártó/Eladó üzemében a beton alapanyagú termékeit – útburkoló elemek, burkolólapok és szegélyek a vonatkozó MSZ EN 1338, MSZ EN 1339 és MSZ EN 1340, előregyártott vasbeton termékek Beton Műszaki követelmények, tulajdonságok, készítés és megfelelés, valamint az EN 206 alkalmazási feltételei Magyarországon: MSZ 4798 MSZ 4798:2016/2M:2018, Előregyártott betontermékek általános szabályai: MSZ EN 13369:2018, Előregyártott betontermékek üregek födémpanelok: MSZ EN 1168:2005+A3:2012, Előregyártott betontermékek alapozási cölöpök: MSZ EN 12794:2005+A1:2007, Előregyártott betontermékek bordás födémlemelek: MSZ EN 13224:2012, Előregyártott betontermékek lineáris szerkezeti elemek: MSZ EN 13225:2013, Előregyártott betontermékek födémrendszerek födémlemezei: MSZ EN 13747:2005+A2:2010, Előregyártott betontermékek lépcsők: MSZ EN

14843:2007, Előregyártott betontermékek alapozási elemek: MSZ EN 14991:2007, Előregyártott betontermékek, falelemek: MSZ EN 14992:2007+A1:2013, Előregyártott betontermékek hídlemek: MSZ EN 15050:2007+A1:2012 – az érvényes és hatályos szabványok követelményeit kielégítő minőségben gyártja. Gyártó/Eladó betontermékeit folyamatos minőség ellenőrzés mellett I. osztályú minőségben készíti, forgalomba hozatalhoz teljesítménynyilatkozattal egyaránt rendelkezik, melyek a Gyártó/Eladó honlapján (www.viastein.hu) megtalálható és onnan letölthető. Gyártó/Eladó által forgalmazott betontermékek gyártása természetes összetevők (kavics, homok, cement, víz és adalékok) együttes felhasználásával történik. Diszburkolati betontermékek néhány kivételtől eltekintve alapvetően két rétegből tevődnek össze: - albetonból (magbeton) és a kopóréteget (használati felületet) képező felbetonból. A Gyártó/Eladó egyes térkövei kopóréteget egyszerre több szín keverékéből elért úgynevezett „árnyalt” színekkel és különböző felület megmunkálással és felületkezeléssel gyártja, hozzá forgalomba.

10. Szavatosság:

A Vevő szavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Gyártó/Eladó az általa gyártott és forgalmazott termékekre a Polgári Törvénykönyv szerint szabályozott szavatossággal tartozik. Gyártó/Eladó a betontermékeire az előírásoknak megfelelően szavatossági felelősséget kizárólag vízzárásra, mérettartásra, fagyállóságra vállal. Az egyes nyomvonal jellegű építményszerkezetek kötelező alkalmassági idejéről szóló 12/1988. (XII. 27.) ÉVM-IPM-KM-MÉMKVM együttes rendelet előírásai: a térkő burkolatokra vonatkozó melléklet az öt éves kötelező alkalmassági idejű kategóriába sorolja a járdák, térburkolatok, és kerékpárutak burkolatait és az ilyen utak kopóréteget, közlekedő felületét. A rendelet hatálya a jogszabály *mellékletében* felsorolt egyes nyomvonal jellegű építményeket, létesítményeket és azok műtárgyait alkotó helyszínen készített vagy előregyártott szerkezetekre és berendezésekre (a továbbiakban: nyomvonal jellegű építményszerkezetek) és az azok létrehozásával használt egyes termékekre és anyagokra (a továbbiakban: termék) terjed ki. Emellett a Gyártó szavatossági felelőssége a 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendeletben (a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról) foglaltak, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben rögzítettek alapján áll fenn.

11. Gyártó/Eladó nem tartozik szavatossági felelősséggel:

- az árnyalt színvilágú diszburkolatoknál az alapanyagok sajátosságaiból adódóan gyártástechnológia szempontból nem lehetséges minden egyes térkőnél ugyanazt az adott árnyalatot, szín mintázatot elérni, ebből adódóan az eltérő gyártási időpontban készült betontermékek között a színelterés megengedett. A fent megadott gyártástechnológiai okok miatt a színelterés nem képez minőségi kifogást, a késztermék a vonatkozó szabványok alapján beépítésre, felhasználásra alkalmas. A színkülönbség idővel a használat és az időjárás hatására csökken;

- a betontermék (diszburkolat, előre gyártott vasbeton) felületszerkezetén megjelenő színbeli eltérés, mészkivirágzás, cementfátyol, hajszárpelédés (térrépedés), kopás, az alapadálékanyagokból adódóan a késztermék sajátossága, mely gyártástechnológiai szempontból és használat közben elkerülhetetlen. E sajátosság a késztermék felhasználását nem befolyásolja, nem képez minőségi hiányosságot és termékfelelősségre nem adhat okot. Természetes alapanyagoknak köszönhetően a betontermékek felületén jelentkező szürkés-fehér fátyolszerű réteget nevezük mészkivirágzásnak, cementfátyolnak, mely nedvesség, (pl.: légköri pára, csapadék, talaj páradiffúzió, pangó víz, stb.) hőmérséklet különbség hatására száradást követően kicsapódik, mely külön beavatkozás nélkül, használata során idővel eltűnik;

- a különböző időjárás, terep viszonyok és területi adottságok miatt a térkővel burkolt felület idővel a használat során megváltozhat, azonban ez nem minőségi hiányosság,

- a beton burkolókövek, előre gyártott vasbeton termékek kivitelezése során kiemelten ügyelni kell a Gyártó/Eladói az Útszabványi előírások, vasbeton termékei vonatkozásában jelen ÁESZF 9. Minőség pontjában meghatározott szabványok előírásainak betartására,

- burkolókövek aléptípményének kialakításához mészkőzúalék felhasználása tilos! Amennyiben a tiltás ellenére az aléptípmény kialakítása során mészkőzúalék került felhasználásra, beépítésre akkor az ebből adódó felületi esztétikai, vagy egyéb minőségi elváltozás okán a Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik;

- burkolókövek aléptípményének elkészítése során a felső ágyazó réteget 2-5 mm szemcseméretű és 30-50 mm vastagságú

kőzúalék felhasználásával kell kivitelezni. Amennyiben az ágyazórétegben a megadott értékektől eltérően nagyobb szemcse található az a burkolat sérülését, törését és ha a szemcseméret minimum alatti akkor iszaposodást, nyomvályú képződést, pangó víz kialakulását eredményezheti. Ha az ágyazóréteg vastagsága minimum érték alatti, akkor az a kivitelezés, felhasználás során a termékek sérüléséhez vezethet, mindezekért a Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik;

- a térkő ágyazóhomok (fugahomok) nem tartalmazhat vízben oldódó anyagokat (pl.: mész)! A lejtést körültekintően kell kialakítani, mert a felületi pangó vizek az ágyazóhomokból és az aléptípményből kioldódott sókat a térkő felületére vezethetik, az így kialakult mész -, só-kivirágzás, egyéb előre nem látható más jellegű színelterés, felületi lerakódás, nem a diszburkolat minőségi hiányossága;

- nagyméretű és/vagy vékonyabb, kombinált vagy egyedi méretű burkolólapokat előtömörített ágyazórétegen gumikalapáccsal történő helyreigazítással szabad beépíteni (lsd: VIASTEIN Alkalmazástechnikai Útmutató), ettől eltérő kivitelezésből eredő kifogásokért a Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik;

- előregyártott vasbeton termékek beépítése, kivitelezése során a hiányos vagy alacsony/magas alátámasztásból, feltámaszkodásból eredő termék sérülés, törés, repedés, összecsuklás, a Gyártó/Eladóra nem hárítható át az kizárólag a beépítést, kivitelezést végző felelősségi körbe tartozik;

- előregyártott vasbeton termékek daruvál történő mozgatásánál a fogópontok kiválasztását fokozott óvatossággal a Gyártó/Eladó útmutatásának megfelelően szükséges elvégezni. A nem megfelelő emelés, mozgatás következtében keletkező anyagi, személyi sérülésekből eredő károkért a Gyártó/Eladó felelőssége kizárt;

- előregyártott vasbeton termékek esetén a hibásan megadott méretek, hiányos vagy téves adatokat tartalmazó tervdokumentációk alapján legyártott vasbeton elemek gyártási, szállítási, tárolási, megemelési költségét minden esetben a Vevő, Megrendelő viseli, az ezzel összefüggő és itt fel nem sorolt egyéb költségek a Gyártó/Eladóra nem hárítható;

- Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik az előregyártott beton késztermékein a kivitelezés, beépítés által utólagosan elvégzett, áttörések, vágások, módosítások miatt következő dologi károkért;

12. Panaszok kezelése

Vevőnek a Gyártó/Eladó termékeivel összefüggő kifogásait kizárólag írásban, a hiba pontos megjelölésével, a Vevő nevére kiállított számla és/vagy szállítólevél másolatával és lehetőség szerint az azt igazoló fotókkal együtt csatolva kell bejelentenie előre gyártott vasbeton termékeivel kapcsolatban közvetlen a Gyártó/Eladó, diszburkolatai termékeivel kapcsolatban az értékesítő kereskedelmi partnere felé. Vevő minőségi panaszt olyan hibákkal kapcsolatban terjeszthet elő, melyek az átvételkor nem voltak ellenőrizhetőek. Minőségi kifogás alá első termékeket beépíteni nem szabad, azt teljes mennyiségében láthatóvá és ellenőrizhetővé kell tenni a Gyártó/Eladó számára. Vevő, beépítő, kivitelező részéről történt hibás, felhasználásra alkalmatlan termékek beépítésére visszavezethető többletköltségek a Gyártó/Eladóra nem háríthatók át. A termékek beépítésénél a Gyártó/Eladó által kiadott Alkalmazástechnikai Útmutató az irányadó. A Vevő tovább értékesítés során köteles a megfelelő alkalmazástechnikára a fogyasztó, kivitelező, felhasználó figyelmét mindenkor felhívni. Az Alkalmazástechnikai Útmutató ismeretéből és a kivitelezési hiányosságokból adódó minőségi kifogásra, panasz kezelésére a Gyártó/Eladó nem kötelezhető.

13. Figyelmeztetés

A Gyártó/Eladó felhívja Vevői figyelmét, hogy árnyalt színű burkolati termékeinél gyártástechnológiai szempontból nem lehetséges minden egyes térkőnél ugyanazt az adott árnyalatot elérni, ezért célszerű, hogy az árnyalt színeknél a burkolatot egyszerre több, de min.: 3 raklap egyidejű megbontásával keverve használják fel, mivel csak így lehet a felületen homogén és kiegyensúlyozott színhatást elérni. A Gyártó/Eladó figyelmébe Vevőit, hogy egyes diszburkolati betontermékei különleges - Color & Clean Protect és Clean Protect (VIA+) - réteggel bevont, kezelt felülettel rendelkeznek mely jellegéből adódóan sima és megcsúszásos balesethez vezethet, amelyért a Gyártó/Eladó nem vonható felelősségre. Gyártó/Eladó burkolati betontermékeit raklapon, pántoló szalagok rögzítve, fóliázott csomagolásban hozza forgalomba. Sérüléses elkerülése érdekében felhívjuk Vevőink figyelmét, hogy a csomagolás megbontását fokozott óvatossággal végezzék és ügyeljének a kieső, eldőlt betontermékekre, előre gyártott vasbeton termékek mozgatását, beépítését körültekintő óvatossággal végezzék és beemelése során lengőteher alatt ne tartózkodjanak. Gyártó/Eladó, beton termékeire a szállításból, szakszerűtlen tárolásból, elfekvő készlet felhasználásából eredő felelősséget kizárja. Gyártó/Eladó nem vállal szavatosságot a Vevő által termékeinek használata során utólagosan felmerülő különleges igényeire, igénybevételeire mint,

pl.: vegyianyagokkal szembeni ellenállás. A nyomtatott és elektronikus kiadványaiban szereplő terméktípusok csak tájékoztató jellegűek, ezekért a Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik. A termékek mennyiségi és minőségi ellenőrzését az átvételekor kell megtenni, és az esetleges mennyiségi és minőségi hibát a szállítólevélben kell feltüntetni és az átadó-átvevő személyek azt minden esetben aláírásukkal hitelesíteni kötelesek. Amennyiben a Vevő nem jelez hibát a szállítólevélben, azaz elfogadottnak és hibátlanul tekinti a teljesítést. A Vevői tévedéséből eredő, valamint a részben vagy tévesen kiszállított áru pótlásának, elszállításának módja, ideje a Gyártó/Eladó döntéskörébe tartozik. A diszburkolat kivitelezése során az aléptípmény kialakításánál mészkőzúalék beépítése tilos! Az iOS vagy az Android operációs rendszer App Store-ból, vagy Play Áruház-ból (Play Store) a Gyártó által készített ingyenesen letölthető Viastein alkalmazásban (applikációban) vagy az azon belül található AR rendszerben a felhasználó által megadott paraméterek szerint virtuálisan készített videó, képi megjelenítés, valamint az alkalmazás kosarában elhelyezett termékek, színe, mennyisége tájékoztató jellegű mely a valóságtól színben és mennyiségben eltérhet. Az alkalmazásban kiszámolt mennyiség, pontos meghatározásához vegye igénybe szakember vagy kereskedő partnerünk segítségét. A Viastein alkalmazásban a Vevő által megadott paraméterek alapján készített megrendelés tartalmáért a Gyártó felelősséggel nem tartozik.

14. Visszaru kezelése

A Vevő által már elszállított, átvett, fel nem használt termék, áru visszavételére Gyártó/Eladó nem kötelezhető. Azt csak előzetes egyeztetés után veszi vissza a Gyártó/Eladó akkor, ha a termék, áru sértetlen, értékesítésre alkalmas gyári csomagolásban szállításra elő van készítve. A visszaszállított termék, áru szállítási költsége minden esetben a Vevőt terheli. Vevőnek visszaszállításkor mellékelni kell az adott tételhez kapcsolódó számla másolatát, ennek hiányában a Gyártó/Eladó megtagadhatja a visszavételt. A Gyártó/Eladó az általa visszavett és értékesíthető terméket, árut a Vevőtől 20% stornó díj levonása után veszi vissza. Egyedi gyártású, kizárólag külön megállapodásban rögzítettek szerint készített terméket, árut a Gyártó/Eladó nem vásárol vissza.

15. Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek 2021.12.03. napjától érvényesek mely a Gyártó/Eladó honlapján (www.viastein.hu) megtalálható, és onnan letölthető egyúttal a 2021.03.01. keltezéssel kibocsátott ÁESZF a Gyártó/Eladó által visszavonásra került. Vevő a megrendelés leadásával elismeri, hogy jelen feltételeket megismerte és elfogadja. A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételeket a Vevő a viszonteladóival, kivitelezőivel, saját vevőivel köteles ismertetni, a tájékoztatás elmulasztása miatt bekövetkezett károkért Gyártó/Eladó felelősséggel nem tartozik.

16. Jogi viták rendezése

A Felek jogviszonyára a magyar jog irányadó. A jelen ÁESZF-ben nem rendezett kérdéseket illetően, valamint azzal összefüggésben a hatályos Magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. T.v.) ide vonatkozó előírásai, valamint az ahhoz kapcsolódó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Felek kötelezik magukat, hogy valamennyi, jogviszonyukból származó vitás kérdést elsősorban peren kívül, egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Amennyiben Felek jogvitájukat megfelelő időn belül peren kívül nem tudják rendezni, úgy bírósági utat vesznek igénybe a Polgári Perrendtartás (2016. évi CXXX. T.v.) általános illetékességi és hatásköri szabályainak az alkalmazásával.

Gyártó/Eladó Társaság Adatvédelmi Szabályzata (kelt, Biharkeresztesen, 2018. május 25. napján) a Társaság adatkezelési tevékenységének belső szabályait tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) - való megfelelés céljából. A Gyártó/Eladó a partnereinek, illetve azok képviselőinek adatait a hatályos GDPR rendeletnek megfelelően kezeli.

Viastein Kft., Biharkeresztes, 2022 július 1. napján