

ÁLTALÁNOS ELADÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK – VIASTEIN KFT

1. ÁESZF célja és tárgya:

A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek (továbbiakban: ÁESZF) a **VIASTEIN Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 2038 Sósút, Ipari Park, Bolyai János utca 15.; cégjegyzékszám: 13-09-196805; adószáma: 22993294-2-13 továbbiakban: Gyártó) és a Vevő kötelezettségeit, jogait hivatott szabályozni a Gyártó termékeinek adás-vételével kapcsolatban, figyelemmel a Gyártó és Vevő által aláírt Együttműködési Keretszerződésben (EKSZ), Kondíciós Megállapodásban (KM) foglaltakra és törvényi előírásokra. A rögzített feltételektől csak mindkét fél által aláírt megállapodás alapján lehet eltérni.

2. Árak közlése:

Gyártó a honlapján termékeiről árlistát közöl Vevői felé, mely ott (www.viastein.hu) bármikor megtekinthető és onnan letölthető. Ezek az árak gyári átvétellel értendőek és a szállító gépjárműre való felrakodást tartalmazzák. Gyártó köteles az árlistában szereplő árak módosítását előzetesen írásban közölni szerződött partnerei felé a módosítás hatályba lépése előtt minimum 30 nappal. Konkrét beruházásra adott egyedi Gyártói árajánlat („projektár”) esetében – amennyiben a felek másként nem állapodnak meg – a Gyártó ajánlati kötöttsége maximum 30 nap, mely időtartam után az ajánlat automatikusan érvényét veszti és Gyártó jogosulttá válik az ajánlati ára felülvizsgálatára és módosítására.

3. Megrendelések menete:

A Vevők a megrendeléseket írásban adják le a rendeles@viastein.hu e-mail címre, vagy az erre a célra létrehozott ügyfélszolgálaton keresztül. A megrendelésnek tartalmaznia kell a vevő adatait a következők szerint:

- a megrendelni kívánt termék nevét, színét, méretét, mennyiségét, cikkszámát
- kért szállítási időpontot
- a szállítás módját (Vevő általi/Gyártó általi) Gyártó általi fuvarszervezésnél (darus/nyerges)
- esetleges akadályozó tényezők közlését (szűk utcára való behajtást, átszedés szükségességét, meredek útra való behajtást stb.)
- amennyiben Gyártó általi szállítást kérnek a pontos szállítási címet, a termék átvételére jogosult személy nevét, elérhetőségi telefonszámát
- gyárban, kiszolgáló raktárban történő átvétel esetén az átvételre jogosult személy nevét, gépjármű rendszámát.

A Gyártó a megrendelések feldolgozása után legkésőbb 3 napon belül visszaigazolást küld a vevőnek. A megrendelés visszaigazolásában gyártó rögzíti, az adott egyedi megrendelésben rögzített termékek pontos – felek között hatályos KM szerint számított – vételárát, a fizetési módot és fizetési határidőt. A rendelés visszaigazolásánál a Gyártó közli az előrelátható szállítási időpontot. A visszaigazolásban szereplő szállítás várható időpontja nem kötelező érvényű, az a teljesítés várható idejére vonatkozó tájékoztató információ.

4. Gyártói fuvarszervezés, szállítás:

Vevő kérheti a terméket gyári, kiszolgáló raktári átvétellel és Gyártó általi szállítással. A Gyártó általi szállításokra a lenti feltételek és szabályok érvényesek:

- a szállításokat csak szilárd burkolatú utakon vállaljuk
- a termékek lerakodása az utcán a tehergépjármű mellé történik, sofőrjeink az udvarra nem daruzhatják az árut, akadályok belógó villanyvezetékek, fa stb. alá nem rakodhatnak le.
- a lerakodás földemre, tartószerkezetekre nem történhet
- projekteknel a szállítás ütemezést legalább 4 munkanappal a kiszállítás előtt írásban kell egyeztetni a Gyártóval
- Nyerges szerelvényvel történő Gyártói szállítás esetén a Vevő általi lerakodási idő: 1 óra. Ezen időtartam után gyártó állásidőt számol fel, mely minden megkezdett óra után: 8.000 Ft + Áfa.
- Amennyiben a szállítási helyszín gépjárműszerelvényvel nem közelíthető meg, csak szóló gépjármű tud a szállítási helyszínre kimenni, Gyártó átszedési költséget számol fel, melynek összege fuvaronként: 10.000 Ft + Áfa.
- A behajtási engedély beszerzése minden esetben a Vevő feladata.

Gyártó a termékeinek akár a gyári, akár a kiszolgáló raktári átvételét vagy felrakodását követően a fuvarozót minden esetben kötelezi a rakomány rögzítésére. Amennyiben a fuvarozó a rakomány rögzítést részben vagy egyáltalán nem végzi el, akkor a szállításból eredő sérülésekért, károkért nem a Gyártó vonható felelősségre. Gyártó az áru telephelyi vagy kiszolgáló raktári kilépését fényképpel dokumentálja. Amennyiben a fuvarozó a Gyártó felszólítása és tiltása ellenére túlsúlyos rakománnyal juttatja el a betonterméket a Megrendelője részére, akkor köteles az ebből eredő károkat a Gyártó felé megtéríteni.

5. Teljesítés menete:

A termék Vevő általi mennyiségi és minőségi átvétele az adott gyárban vagy kiszolgáló raktárban történik a Vevő, vagy megbízottja által. Gyártó általi szállítás esetén a termék mennyiségi és minőségi átvétele a megrendelésben kért szállítási helyszínen történik. A Gyártó a szállításokhoz szállítólevelet állít ki, melyet az átvételt követően mindkét fél aláírásával hitelesíti. Amennyiben a terméket a leszállítási helyen nem veszi át a Vevő, úgy azt a Gyártó visszaszállítja és az ezzel járó többlet költségeket leszámlazza a Vevőnek. A Vevő általi szállításoknál a visszaigazolásban szereplő dátumot követően 15 napon belül el kell szállítani a terméket, amennyiben más írásbeli megállapodás nem születik a szállítás ütemezésével kapcsolatban. Egyedi gyártású termékek esetében amennyiben a Vevő igényének kiszolgálására, egyedi formákat, nyersanyagokat szükséges a Gyártónak beszereznie és az nem tartozik a normál gyártásmenetbe, az ezzel kapcsolatosan felmerülő költség előre megfizetésének jogát, a késztermék elkészülte és kiszállítása előtt a Gyártó fenntartja. Amennyiben a Vevő az egyedi gyártású termékek esetében a megrendeléstől eláll, Gyártó a teljes vételárát leszámlazza a Vevőnek. Egyedi gyártású termékekre a jelen ÁESZF mindenben megegyezően vonatkozik, kivételt képez, ha erről a megrendelésben külön írásbeli egyedi megállapodás készült.

6. Fizetési módok:

Vevő a termékek kifizetését a Gyártóval kötött megállapodás alapján rendezheti átutalással, előre fizetéssel, inkasszóval vagy készpénzfizetéssel. Magán és jogi személyek külön megállapodás hiányában számláikat a Gyártónál nem, csak közvetítő kereskedelmi partnerinél az ott érvényes fizetési feltételek szerint rendezhetik. Halasztott fizetéssel történő vásárlás esetén Vevő köteles a Gyártó számláinak ellenértékét a számla keltétől számított meghatározott fizetési határidőn belül a Gyártó által megadott bankszámlaszámra átutalással teljesíteni. A fizetések akkor számítanak kiegyenlítettnek, amikor a Gyártó számláján a jóváírás megtörtént. A számlát elfogadottnak tekintik a felek, ha azt a Vevő a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül írásban nem kifogásolja. Amennyiben a Gyártónak a Vevő felé lejárt követelése van vagy a Vevő a szerződött hitelkeretét túllépi, úgy ezen idő alatt leadott megrendeléseinek teljesítését a Gyártó automatikusan visszatarthatja addig, amíg a Vevő a lejárt tartozását rendezzi. Ha a Vevő késedelmesen teljesíti fizetési kötelezettségét Gyártó jogosult a törvényben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

A tulajdonjog fenntartása mindaddig érvényes, amíg a Gyártónak Vevővel szembeni valamennyi követelése kiegyenlítésre került.

7. Raklapok kezelése:

Gyártó a termékeit egyedi raklapra csomagolja, illetve adja ki a gyárból Vevői részére. Amennyiben a Vevő a raklapokat 9 hónapon belül saját fuvarszelőkkel visszaszállítja, és annak visszaszállítását előre bejelenti, a telephelyi átválogatást követően a jó és javítható raklapokat Gyártó visszaveszi és a raklap díjat jóváírja. A raklapok betétdíját, valamint csomagolási és használati díját a Gyártó honlapján www.viastein.hu közzétett érvényes árjegyzék részletesen tartalmazza.

A raklapok átvétele:

1. 4110 Biharkeresztes, Ipari park, Viastein gyár
2. 2038 Sósút, Ipari park, Bolyai János u. 5., Viastein raktár

8. Minőség, szavatosság, figyelmeztetés, reklamáció kezelése:

A Gyártó által forgalmazott betontermékek gyártása természetes összetevők (kavics, homok, cement, víz és adalékok) együttes felhasználásával történik. Betontermékek néhány kivételtől eltekintve alapvetően két rétegből tevődnek össze: - albetonból és a kopóréteget (használati felületet) képező felbetonból. A betontermék felületszerkezetén megjelenő színbeli eltérés, mészkivirágzás, hajszárpelédés, kopás, az alapanyagokból adódóan a késztermék sajátossága, mely gyártástechnológia szempontból elkerülhetetlen. E sajátosság a késztermék felhasználását nem befolyásolja, nem képez minőségi hiányosságot és termékfelelősségre nem adhat okot. Mészkivirágzás: természetes alapanyagoknak köszönhetően a betontermékek felületén jelentkező szürkés-fehér fátolszerű réteg, mely nedvesség hatására (pl.: légköri pára, csapadék...) száradást követően kicsapódik mely külön beavatkozás nélkül, használata során idővel eltűnik. A Gyártó térköveit egyszerre több szín keverékéből elért úgynevezett „árnyalt” színekkel is forgalomba hozza. Az árnyalt színeknél gyártástechnológia szempontból nem lehetséges minden egyes térkőnél ugyanazt az adott árnyalatot elérni, ezért célszerű, hogy az árnyalt színeknél a burkolatot egyszerre több raklap megbontásával használjuk fel, mivel csak így lehet a felületen homogén és kiegyensúlyozott színhatást elérni. A szinkülönbség idővel a használat és az időjárás hatására csökken. A különböző időjárási hatások miatt a burkolt felület színe megváltozhat, azonban ez nem minőségi hiányosság. A Vevő szavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Gyártó a termékeket I. osztályú minőségben készíti, melyre „CE” engedéllyel és teljesítménynyilatkozáttal rendelkezik, melyek a Gyártó honlapján (www.viastein.hu) megtalálhatók és onnan letölthetők. Gyártó az általa gyártott és forgalmazott termékekre a Polgári Törvénykönyv szerint szabályozott szavatossággal tartozik. Gyártó a betontermékeire a Vevői elvárásoknak megfelelően szavatossági felelősséget mérettartásra, fagyállóságra vállal. Az egyes nyomvonal jellegű építményszerkezetek kötelező alkalmassági idejéről szóló 12/1988. (XII. 27.) ÉVM-IpM-KM-MÉM-KVM együttes rendelet előírásai: a térkő burkolatokra vonatkozó melléklet az öt éves kötelező alkalmassági idejű kategóriába sorolja a járdák, térburkolatok, és kerékpárutak burkolatait és az ilyen utak kopórétegeit. Ebből az következik, hogy a térkőnek legalább öt évig meg kell tartania a vonatkozó szabványban megadott teherbíró képességét (törő-szilárdságát), fagyállóságát és kopásállóságát. Az ágyazó réteggel kapcsolatos Gyártói elvárások: a beton burkolókövek felső ágyazó rétege általában 2-5 mm-es zúzalékból készül, melynek vastagsága általában 20-30 mm. (Egyedi esetekben előfordulhat ágyazó habarcs alkalmazása is.) Mészkőzúzalék alkalmazása tilos! Alépítménynek mész és alumínát mentesnek kell lennie! Az ágyazóhomok legnagyobb névleges szemmagysága legfeljebb 5 mm lehet. Az 5 mm feletti (max. 8 mm) szemmagyságú rész mennyisége nem haladhatja meg a 10 m%-ot. A 0,063 mm-nél kisebb szemmagyságú rész aránya pedig legfeljebb 5m% lehet. Az ágyazóhomok nem tartalmazhat vízben oldódó anyagokat! A lejtést körültekintően kell kialakítani, mert a pangó vizek az alépítményből kioldódott sókat a térkő felületére vezethetik! A betontermékek esetében esetlegesen előforduló mész – és sókivirágzás, más színeltérés, melírozott köveknél a színösszetevők arányának, illetve darabtümeg kisebb mértékű eltérése nem képezhetik minőségi kifogás alapját.

A Gyártó figyelmezteti Vevőit, hogy egyes VIA+ betontermékei különleges réteggel bevont, kezelt felülettel rendelkeznek mely sima és megcsúszásos balesethez vezethet, amelyért a Gyártó nem vonható felelősségre. Gyártó termékeit zsugoróliás csomagolásban hozza forgalomba. Sérülések elkerülése érdekében felhívjuk Vevőink figyelmét, hogy a csomagolás megbontásakor fokozottan ügyeljenek a kieső, eldőlt betontermékekre. Gyártó, a kiszállított termékeinek szakszerűtlen tárolásából, felhasználásából eredő felelősségét kizárja. Gyártó nem vállal szavatosságot a Vevő által termékeinek használata során felmerülő különleges igényeknek, igénybevételeknek mint, pl.: vegyi anyagokkal szembeni ellenállás. A nyomtatott és elektronikus kiadványainkban szereplő termékfotók csak tájékoztató jellegűek, ezekért Gyártó felelősséggel nem tartozik. Az áruk mennyiségi és minőségi ellenőrzését az átvételekor kell megtenni, és az esetleges mennyiségi és minőségi hibát a szállítólevélen kell feltüntetni és az átadó-átvevő személyeknek minden esetben aláírásukkal hitelesíteni kötelesek. A Vevői tévedéséből eredő, valamint a részben vagy tévesen kiszállított áru pótlásának, elszállításának módja, ideje a Gyártó döntéskörébe tartozik. Amennyiben a Vevő nem jelez hibát a szállítólevélen, azzal elfogadottnak tekinti a teljesítést. Ezek után reklamációt már csak olyan hibákkal kapcsolatban terjeszthet elő, melyek az átvételkor nem voltak ellenőrizhetők. Ez utóbbi kifogásokat írásban, a Vevő nevére kiállított számla és szállítólevél másolatával csatolva kell bejelenteni az értékesítő kereskedelmi partner felé a hiba pontos megjelölésével, lehetőség szerint az azt igazoló fotókkal. Minőségi kifogás alá eső termékeket beépíteni nem szabad, azt teljes mennyiségében láthatóvá és ellenőrizhetővé kell tenni a Gyártó számára. Vevő, kivitelező részéről történt hibás, felhasználásra alkalmatlan termékek beépítésére visszavezethető többletköltségek a Gyártóra nem háríthatók át. A termékek beépítésénél a Gyártó által kiadott alkalmazástechnikai útmutató az irányadó. A Vevő a továbbértékesítés során köteles a megfelelő alkalmazástechnikára a fogyasztó, kivitelező figyelmét is felhívni.

9. Visszaru kezelése

A Vevő által már szállított és átvett termék visszavételére Gyártó nem kötelezhető, ezért azt csak előzetes egyeztetés után veszi vissza akkor, ha az áru sértetlen és gyári csomagolásban szállításra elő van készítve. A visszaszállításkor mellékelni kell a tétel számlamásolatát, ennek hiányában a Gyártó megtagadhatja a visszavételt. A Gyártó az általa visszavett terméket 20% stornó díj levonása után veszi vissza. Gyártó által visszaszállított áru szállítási költsége a Vevőt terheli.

Egyedi gyártású, kizárólag külön megállapodás által készített terméket Gyártó nem vásárol vissza.

10. Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Eladási és Szállítási feltételek 2019. július 10. napjától érvényesek visszavonásig, mely a Gyártó honlapján (www.viastein.hu) megtalálható, és onnan letölthető. Vevő a megrendelés leadásával elismeri, hogy jelen feltételeket megismerte és elfogadja. A jelen Általános Eladási és Szállítási feltételeket a Vevő a viszonteladóival, kivitelezőivel, saját vevőivel köteles ismertetni, melynek elmulasztása miatt bekövetkezett károkért Gyártó felelősséggel nem tartozik.

11. Jogi viták rendezése

A Felek jogviszonyára a magyar jog irányadó. A jelen ÁESZF-ben nem rendezett kérdéseket illetően, valamint azzal összefüggésben a hatályos Magyar Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó előírásai, valamint az ahhoz kapcsolódó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Felek kötelezik magukat, hogy valamennyi, jogviszonyukból származó vitás kérdést elsősorban peren kívül, egyeztetés útján kísérelik meg rendezni. Amennyiben felek jogvitájukat megfelelő időn belül peren kívül nem tudják rendezni, úgy bírósági utat vesznek igénybe a Polgári Perrendtartás általános illetékességi és hatásköri szabályainak az alkalmazásával.

Gyártó Társaság Adatvédelmi Szabályzata (kelt, Biharkeresztesen, 2018. május 25. napján) a Társaság adatkezelési tevékenységének belső szabályait tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – való megfelelés céljából. A Gyártó a partnereinek, illetve azok képviselőinek adatait a hatályos GDPR rendelkezések megfelelően kezeli.

Viastein Kft., Biharkeresztes, 2019. július 10.