

ÁLTALÁNOS ELADÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK – VIASTEIN KFT

1. ÁESZF célja és tárgya:

A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek (továbbiakban: ÁESZF) a **VIASTEIN Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 2038. Sósút, Ipari Park, Bolyai János utca 15.; cégjegyzékszáma: 13-09-196805; adószáma: 22993294-2-13 továbbiakban: Gyártó) és Vevő kötelezettségeit, jogait hivatott szabályozni a Gyártó termékeinek adás-vételével kapcsolatban, figyelemmel a Gyártó és Vevő által aláírt Együttműködési Keretszerződésben (EKSZ), Kondíciós Megállapodásban (KM) foglaltakra és törvényi előírásokra. A rögzített feltételektől csak mindkét fél által aláírt megállapodás alapján lehet eltérni.

2. Árak közzététele:

Gyártó a honlapján (www.viastein.hu) termékeiről árjegyzéket tesz közzé, mely Vevő által bármikor megtekinthető és onnan letölthető. Ezek az árak gyári átvétellel és a szállító gépjárműre való felrakodással együtt értendők. Gyártó köteles az árjegyzékében szereplő árak módosítását előzetesen írásban közölni szerződött partnerei felé a módosítás hatálya lépése előtt minimum 30 nappal. Konkrét beruházásra adott egyedi Gyártói árajánlat („projektár”) esetében – amennyiben a felek másként nem rendelkeznek – a Gyártó ajánlati kötöttsége maximum 30 nap, mely időtartam után az ajánlat automatikusan érvényét veszti és Gyártó jogosulttá válik az ajánlati ár felülvizsgálatára és módosítására.

3. Megrendelések menete:

A Vevők a megrendeléseket írásban adják le a rendeles@viastein.hu e-mail címre, vagy az erre a célra létrehozott ügyfélkapun keresztül. A megrendelésnek tartalmaznia kell a vevő adatain túl:

- a megrendelni kívánt termék nevét, színét, méretét, mennyiségét, cikkszámát,
- kért szállítási időpontot,
- a szállítás módját (Vevő általi / Gyártó általi) Gyártó általi fuvarszervezésnél (darus / nyerges),
- esetleges akadályozó tényezők közlését (szűk utcára való behajtás, átszedés szükségessége, meredek útra való behajtás stb.),
- amennyiben Gyártó általi szállítást kérnek a pontos szállítási címet, a termék átvételére jogosult személy nevét, elérhetőségi telefonszámát,
- átvételre jogosult személy nevét, gépjármű rendszámát.

A Gyártó a megrendelések feldolgozása után legkésőbb 3 napon belül visszaigazolást küld Vevőnek. A megrendelés visszaigazolásában Gyártó rögzíti az adott egyedi megrendelésben rögzített termékek pontos – felek között hatályos KM szerint számított – vételárát, a fizetési módot és fizetési határidőt. Közli továbbá az előrelátható szállítási időpontot is. A visszaigazolásban szereplő szállítás várható időpontja nem kötelező érvényű, az a teljesítés várható idejére vonatkozó tájékoztató információ.

4. Gyártói fuvarszervezés, szállítás:

Vevő kérheti a terméket gyári, kiszolgáló raktári átvétellel és Gyártó általi szállítással. A Gyártó általi szállításokra az alábbi feltételek és szabályok érvényesek:

- a szállításokat csak szilárd burkolatú utakon vállaljuk,
 - o a termékek lerakodása az utcán a tehergépjármű mellé történik, sofőrjeink az udvarra nem daruzhatják az árut, akadályok, belógó villanyvezeték, fa stb. alá nem rakodhatnak le,
 - a lerakodás földemre, tartószerkezetre nem történhet,
 - projekteknél a szállítási ütemezést legalább 4 munkanappal a kiszállítás előtt írásban kell egyeztetni a Gyártóval,
 - o nyerges szerelvényel történő Gyártói szállítás esetén a Vevő általi lerakodási idő: 1 óra. Ezen időtartam után gyártó állásidőt számol fel, mely minden megkezdett óra után: 8.000 Ft + Áfa.
 - o Amennyiben a szállítási helyszín gépjárműszerelvényel nem közelíthető meg és kizárólag szülő gépjármű tud a szállítási helyszínre bejutni, abban az esetben Gyártó átszedési költséget számol fel, melynek összege fuvaronként: 10.000 Ft + Áfa.
- A behajtási engedély beszerzése minden esetben a Vevő feladata.

Gyártó a termékeinek mind a gyári, mind a kiszolgáló raktári átvételét, illetve felrakodását követően minden esetben kötelezi fuvarozóit a rakomány rögzítésére. Amennyiben a fuvarozó a rakomány rögzítését részben vagy egészben elmulasztja, a szállításból eredő sérülésekért, károkért a Gyártó semminemű felelősséget nem vállal. Gyártó az áru telephelyi, illetve kiszolgáló raktári kiléptetését fényképpel dokumentálja. Amennyiben a fuvarozó a Gyártó felszólítása és tiltása ellenére túlsúlyos rakománnyal juttatja el a betonterméket Megrendelője részére, köteles az ebből eredő károkat Gyártó részére maradéktalanul megtéríteni.

5. Teljesítés menete:

A termék Vevő általi mennyiségi és minőségi átvétele az adott gyárban vagy kiszolgáló raktárban történik Vevő, vagy megbízottja által. Gyártó általi szállítás esetén a termék mennyiségi és minőségi átvétele a megrendelésben rögzített szállítási helyszínen történik. Gyártó a szállításokról szállítólevelet állít ki, melyet az átvételt követően mindkét fél aláírásával hitelesít. Amennyiben Vevő a terméket az általa megjelölt szállítási címen nem veszi át, úgy azt Gyártó visszaszállítja és az ezzel járó többlet költségeket Vevőnek maradéktalanul leszámolzza. Vevő általi szállításoknál a visszaigazolásban megjelölt dátumot követő 15 napon belül el kell szállítani a terméket, kivéve, ha más írásbeli megállapodás nem születik a szállítás ütemezésével kapcsolatban. Egyedi gyártású termékek esetén, amennyiben Vevő igényének kiszolgálása érdekében az általános gyártásban használttól eltérő egyedi formák, nyersanyagok beszerzése válik szükségessé, Gyártó az azokkal kapcsolatban felmerülő költségek előre, a késztermék elkészülte és kiszállítása előtti megfizetésének jogát fenntartja. Amennyiben Vevő az egyedi gyártású termékek esetében a megrendeléstől eláll, Gyártó a teljes vételárát leszámolzza Vevőnek. Egyedi gyártású termékekre a jelen ÁESZF mindenben meggyezően vonatkozik, kivételt képez, ha erről a megrendelésben külön írásbeli egyedi megállapodás készült.

6. Fizetési módok:

Vevő a termékek ellenértékét a Gyártóval kötött megállapodás alapján, a Gyártó által szabályszerűen kiállított számla alapján rendezheti átutalással, előre fizetéssel, inkasszóval vagy készpénzfizetéssel. Magán és jogi személyek külön megállapodás hiányában számláikat a Gyártónál nem, csak Gyártó szerződött közvetítő kereskedelmi partnereinél az általuk meghatározott érvényes fizetési feltételek szerint teljesíthetik. Halasztott fizetéssel történő vásárlás esetén Vevő köteles Gyártó számlájának ellenértékét a számla keltétől számított meghatározott fizetési határidőn belül a Gyártó által megadott bankszámlaszámra átutalással teljesíteni. A számla akkor minősül pénzügyileg teljesítettnek, amikor annak ellenértéke Gyártó bankszámláján maradéktalanul jóváírásra kerül. Felek a számlát elfogadottnak tekintik, amennyiben Vevő a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül az ellen írásban kifogással nem él. Amennyiben Gyártónak a Vevő felé lejárt követelése áll fenn, vagy Vevő a szerződött hitelkeretét túllépi, úgy Gyártó addig, amíg Vevő a lejárt tartozását nem rendezzi, Vevő leadott megrendeléseinek teljesítését automatikusan visszatarthatja. Vevő fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén Gyártó jogosult a törvényben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

Gyártó termékeinek tulajdonjogát mindaddig maradéktalanul fenntartja, ameddig Vevővel szembeni valamennyi követelése kiegyenlítésre nem kerül.

7. Raklapok kezelése:

Gyártó termékeit egyedi raklapra csomagolva szolgáltatja ki Vevői részére. Amennyiben Vevő a raklapokat 9 hónapon belül saját fuvarszárművel visszazárja, és annak visszazárását előre bejelenti, a telephelyi átválogatást követően a jó és javítható raklapokat Gyártó visszaveszi és a raklap díjat Vevő számára jóváírja. A raklapok betétdíját, valamint csomagolási és használati díját a Gyártó honlapján www.viastein.hu közzétett érvényes árjegyzék részletesen tartalmazza.

A raklapok átvétele:

1. 4110. Biharkeresztes, Ipari park, Viastein gyár
2. 2038. Sósút, Ipari park, Bolyai János u. 15., Viastein raktár

8. Minőség, szavatosság, figyelmeztetés, reklamáció kezelése:

A Gyártó által forgalmazott betontermékek gyártása természetes összetevők (kavics, homok, cement, víz és adalékok) együttes felhasználásával történik. A betontermékek néhány kivételtől eltekintve alapvetően két rétegből tevődnek össze: - albetonból és a kopóréteget (használati felületet) képező felbetonból. A betontermék felületszerkezetén megjelenő színbeli eltérés, mészkivirágzás, hajsztalpedés, kopás, az alapanyagokból adódóan a késztermék sajátossága, mely gyártástechnológiai szempontból elkerülhetetlen. E sajátosság a késztermék felhasználását nem befolyásolja, nem képez minőségi hiányosságot és termékfelelősségre nem adhat okot. **Mészkivirágzás:** a természetes alapanyagoknak köszönhetően a betontermékek felületén jelentkező szürkés-fehér fátlyoszerű réteg, mely nedvesség hatására (pl.: légköri pára, csapadék...) száradást követően kicsapódik, külön beavatkozás nélkül használata során idővel eltűnik. A Gyártó térköveit egyszerre több szín keverékéből elért úgynevezett „árnyalt” színekkel is forgalomba hozza. Az árnyalt színekkel gyártástechnológiai szempontból nem lehetséges minden egyes térkőnél ugyanazt az adott árnyalatot elérni, ezért célszerű, hogy az **árnyalt színeknél a burkolatot egyszerre több raklap egysége megbontásával kevert lerakással használjuk fel**, mivel csak így lehet a felületen homogén és kiegyensúlyozott színhatást elérni. A színelkülönbség idővel a használat és az időjárás hatására csökken. A különböző időjárás hatások miatt a burkolt felület színe megváltozhat, azonban ez nem minőségi hiányosság. A Vevő szavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Gyártó a termékeket I. osztályú minőségben készíti, azokra érvényes „CE” engedéllyel és teljesítménynyilatkozattal rendelkezik, melyek a Gyártó honlapján (www.viastein.hu) megtalálhatók és letölthetők. Gyártó az általa gyártott és forgalmazott termékekre a Polgári Törvénykönyv szerinti szabályozott szavatossággal tartozik. Gyártó a betontermékeire a Vevői elvárásoknak megfelelően szavatossági felelősséget mérettartásra, fagyállóságra vállal. Az egyes nyomvonal jellegű építményszerkezetek kötelező alkalmassági idejéről szóló 12/1988. (XII. 27.) ÉVM-IPM-KM-MÉM-KVM együttes rendelet előírásai: a térkő burkolatokra vonatkozó melléklet az öt éves kötelező alkalmassági idejű kategóriába sorolja a járdák, térburkolatok, és kerékpárutak burkolatait és az ilyen utak kopórétegeit. Ebből az következik, hogy a térkőnek legalább öt évig meg kell tartania a vonatkozó szabványban megadott teherbíró képességét (törő-szilárdságát), fagyállóságát és kopásállóságát. Gyártó figyelmezteti Vevőit, hogy egyes VIA+ betontermékei különleges réteggel bevont, kezelt felülettel rendelkeznek, ezáltal sima és megcsúszásos balesetvesztéshez vezethetnek, amelyért Gyártó nem vonható felelősségre. Gyártó termékeit zsugorfóliás csomagolásban hozza forgalomba. Sérülések elkerülése érdekében felhívjuk Vevőink figyelmét, hogy a csomagolás megbontásakor fokozottan ügyeljenek a kieső, eldőlt betontermékekre. Gyártó a kiszállított termékeinek szakszerűtlen tárolásából, felhasználásából eredő károkért felelősséget nem vállal. Gyártó nem vállal szavatosságot a Vevő által termékeinek használata során felmerülő különleges igényekre, igénybevételekre mint, pl.: vegyi anyagokkal szembeni ellenállás. A nyomtatott és elektronikus kiadványainkban szereplő termékfotók csak tájékoztató jellegűek, azokért Gyártó felelősséggel nem tartozik. Az áruk mennyiségi és minőségi ellenőrzését azok átvételkor kell megtenni, az esetleges mennyiségi és minőségi eltérést a szállítólevél minden esetben fel kell tüntetni, valamint azt az átadó-átvevő személy minden esetben aláírásával hitelesíteni köteles. A Vevői tévedésből eredő, valamint a részben vagy tévesen kiszállított áru pótlása, elszállításának módja, ideje a Gyártó döntéskörébe tartozik. Amennyiben Vevő nem tesz észrevételt a szállítólevélben, azzal a teljesítést elfogadottnak tekinti. Ezek után reklamációt már csak olyan hibákkal kapcsolatban terjeszhet elő, melyek az átvételkor nem voltak ellenőrizhetők. Ez utóbbi kifogásokat írásban, a Vevő nevére kiállított számla és szállítólevél másolatával csatolva kell bejelenteni az értékesítő kereskedelmi partner felé a hiba pontos megjelölésével, lehetőség szerint az azt igazoló fotókkal. **Minőségi kifogás alá eső termékeket beépíteni nem szabad, azokat teljes mennyiségében láthatóvá és ellenőrizhetővé kell tenni a Gyártó számára.** Vevő, kivitelező részéről történt hibás, felhasználásra alkalmatlan termékek beépítésére visszavezethető többletköltségek a Gyártóra nem háríthatók át. A termékek beépítésénél a Gyártó által kiadott alkalmazástechnikai útmutató az irányadó. A Vevő a továbbértékesítés során köteles a megfelelő alkalmazástechnikára a fogyasztó, kivitelező figyelmét is felhívni.

9. Visszaru kezelése

A Vevő által már elszállított és átvett termék visszavételére Gyártó nem kötelezhető, ezért azt csak előzetes egyeztetés után veszi vissza akkor, ha az áru sértetlen és gyári csomagolásban szállításra elő van készítve. A visszazárításkor mellékelni kell a tétel számlamásolatát, ennek hiányában a Gyártó megtagadhatja a visszavételt. A Gyártó az általa visszavett terméket 20% stornó díj levonása után veszi vissza. A Gyártó által visszazárított áru szállítási költsége a Vevőt terheli.

Egyedi gyártású, kizárólag külön megállapodás által készített terméket Gyártó nem vásárol vissza.

10. Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Eladási és Szállítási feltételek 2019.02.01.-től visszavonásig érvényesek, a Gyártó honlapján (www.viastein.hu) megtalálható és onnan letölthető. Vevő a megrendelés leadásával elismeri, hogy jelen feltételeket megismerte és elfogadja. A jelen Általános Eladási és Szállítási feltételeket Vevő a viszonteladóival, kivitelezőivel, saját vevőivel köteles megismertetni, annak elmulasztása miatt bekövetkezett károkért Gyártó felelősséggel nem tartozik.

11. Jogi viták rendezése

Felek jogviszonyára a magyar jog irányadó. A jelen ÁESZF-ben nem rendezett kérdéseket illetően, valamint azzal összefüggésben a hatályos Magyar Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó előírásai, valamint az ahhoz kapcsolódó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Felek kötelezik magukat, hogy valamennyi, jogviszonyukból származó vitás kérdést elsősorban peren kívül, egyeztetés útján kísérelik meg rendezni. Amennyiben felek jogvitájukat megfelelő időn belül peren kívül nem tudják rendezni, úgy bírósági utat vesznek igénybe a Polgári Perrendtartás általános illetékességi és hatásköri szabályainak az alkalmazásával.

Gyártó Társaság Adatvédelmi Szabályzata (kelt, Biharkeresztesen, 2018. május 25. napján) a Társaság adatkezelési tevékenységének belső szabályait tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – való megfelelés céljából. A Gyártó a partnereinek, illetve azok képviselőinek adatait a hatályos GDPR rendeletnek megfelelően kezeli.

Viastein Kft., Biharkeresztes, 2019.02.26.